



Jaarplan 2013

COC Noord-Holland Noord

Auteur:

**Simon Broersma,
Voorzitter COC Noord-Holland Noord**

COC Noord-Holland Noord is aangesloten bij de federatie van de Nederlandse Vereniging tot integratie van Homoseksualiteit COC Nederland

postadres: postbus 1040 – 1810 ka alkmaar
bezoekadres: bierkade 14a – alkmaar
telefoon: 072-511 16 50

www.cocnoordhollandnoord.nl

e-mail: info@cocnoordhollandnoord.nl

k.v.k.: 37091575

giro: 3770727

Inleiding

Hierbij biedt het bestuur van COC Noord-Holland Noord haar jaarplan voor 2013 aan de leden aan. Voortaan zal er ieder jaar tijdens de voorjaarsledenvergadering een jaarplan aan de leden worden gepresenteerd. Het bestuur deelt graag haar visie op de huidige ontwikkelingen binnen het COC Noord-Holland Noord en de mogelijkheden die in het verschiet liggen. Vooral de betrokkenheid van vrijwilligers en leden van de vereniging zijn belangrijk voor ons. Momenteel gaat het bestuur een belangrijke ontwikkeling door, wij zijn bezig om nieuwe bestuursleden aan ons te binden om zo slagvaardiger en actiever te kunnen zijn. Ook is het bestuur ideeën aan het vormen over bijvoorbeeld 'waarvoor zijn wij als COC NHN op aarde'.

Belangrijk is dat het bestuur vrijwilligers stimuleert zichzelf te ontwikkelen. We bieden waar nodig ondersteuning bij de werkgroepen en hun werkzaamheden. Voor dit laatste worden er ook nieuwe bestuursleden aangetrokken, bijvoorbeeld een bestuurslid om de homoambassadeurs te begeleiden.

Samen met onze vrijwilligers wil het bestuur werken aan een nog beter imago voor COC Noord-Holland Noord. Samenwerking en professionalisering van de organisatie zijn hierbij de kernwoorden. We zullen ons inzetten om meer zichtbaar te zijn, bijvoorbeeld door professionalisering van de website en een breder activiteiten aanbod.

Ook maatschappelijke betrokkenheid en samenwerking met belangrijke organisaties zijn voor ons speerpunten. We zullen nog meer aandacht besteden aan maatschappelijke en politieke kwesties. Waar nodig komen we op voor de rechten van onze medemens en stimuleren en ondersteunen we positieve ontwikkelingen in de omgeving. We maken ons sterk door samen te werken met andere LHBT organisaties, bureau discriminatiezaken, de gemeenten en andere partijen.

Door middel van meer samenwerking, het vergroten van de eigen zichtbaarheid en het bouwen aan een stabiele organisatie wil het COC NHN de realisering van haar doelstellingen nastreven.

Bestuur COC Noord-Holland Noord,
Simon Broersma, voorzitter
Ron Mol, secretaris
Richard Mulder, penningmeester
René Kortekaas, algemeen bestuurslid
Daan Otto, algemeen bestuurslid

April 2013

1. Huisvesting

Het COC Noord-Holland Noord beschikt al sinds 1986 over een mooie eigen ontmoetingsruimte aan de Bierkade 14A in Alkmaar. Het pand, genaamd '1811' is goed zichtbaar en bereikbaar. Bij de entree ligt informatiemateriaal en bevindt zich de garderobe. In het middengedeelte is een grote verblijfsruimte met een goed ingerichte bar en toiletgroepen. Achterin een ruime dansvloer met discohoek. Helemaal achterin een ruime bergruimte. Het laatste jaar is gebleken dat onze huidige locatie niet geheel meer voldoet aan de eisen die wij stellen. Door het rookverbod staan veel van onze vaste gasten buiten. Gelukkig gaat dit redelijk goed maar het is niet het beeld dat wij nastreven. Het bestuur is daarom voornemens om een rookruimte intern te realiseren. Een mogelijke plek zou zijn op de locatie van de discohoek. De discohoek zal dan verplaatst moeten worden. Een goede locatie voor de discohoek zou halverwege ons pand kunnen zijn, op de grens van dansvloer en caféruimte. Op deze manier zal de DJ veel zichtbaarder zijn voor onze gasten die aan de bar zitten.

Tot slot denkt het bestuur samen met de bedrijfsleider na om onze ontmoetingsruimte '1811' een wat frissere en moderne uitstraling te geven. Een grote verbouwing zit er financieel niet in maar een paar kleine accentverschillen kunnen al hun positieve uitwerking hebben. Op vrijdag 15 maart op de vrijwilligersdag 'NL doet' is de toiletgroep onder handen genomen, binnenkort zal deze klus worden afgemaakt. Al enige jaren heeft het bestuur de dagelijkse werkzaamheden met betrekking tot het pand en de horeca uitbesteed aan een bedrijfsleider. Deze bedrijfsleider doet dit werk, net als al onze vrijwilligers, op vrijwillige basis.

2. Eerstelijns opvang

Ons streven is om in 2013 beter opvang te kunnen bieden aan mensen die bij ons aankloppen voor hulp en advies. Het gaat dan voornamelijk om coming out gesprekken. De werkgroep coming out en voorlichting zal voortaan alle binnenkomende hulpvragen registreren. In deze dossiers worden basisgegevens van de persoon in kwestie opgenomen, voor de rest blijft de betrokkene anoniem. Op deze wijze kan het bestuur ook met concrete cijfers laten zien hoeveel mensen er jaarlijks bij ons binnenkomen, waar ze vandaan komen en met wat voor vragen deze mensen aankomen. Dergelijke cijfers zijn van toegevoegde waarde ten behoeve van de subsidieaanvraag bij provincie en gemeenten. Het bestuur gaat in gesprek met de voorzitter van de werkgroep coming out en voorlichting om te bepalen wat een prettige werkvorm is. Uit de discriminatiemonitor 2012 blijkt dat discriminatie op seksuele geaardheid op de 2e plaats staat. Op de 1e plaats staat discriminatie op afkomst.

3. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur is voor integriteit en openheid in communicatie. Het is essentieel dat iedereen blijft openstaan voor elkaars ideeën. Verduidelijking en verdere stroomlijning van deze communicatielijnen en openheid in communicatie is een doelstelling voor 2013. Het bestuur zal voortaan consequent op één vaste avond één keer per maand vergaderen. Vanaf 2013 worden de coördinatoren van de werkgroepen actief betrokken bij het bestuur. Regelmatig zal er met hen afgestemd worden. Net als afgelopen jaar zal er een vrijwilligersdag worden georganiseerd met een hapje en een drankje. Op deze manier bedankt het bestuur alle vrijwilligers voor hun inzet.

4. Communicatie en public relations

Eenheid

Het bestuur wil dat het COC NHN meer eenheid krijgt op het gebied van communicatie uitingen. Denk hierbij aan het gebruik van beeldmateriaal, lettertypes, logo's en kleur. Op deze manier willen wij meer eenheid in stijl creëren. Dit komt ten goede aan onze herkenbaarheid. Het COC NHN beschikt over eigen briefpapier en een logo.

Promotie en werving

In 2013 gaat het bestuur gericht en actief op zoek naar pr vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers nodig voor het onderhouden van de website en de verzorging van het pr materiaal. Daarnaast wil het bestuur de huidige werkgroep PR versterken. Deze groep houdt zich op dit moment bezig met het invullen van de themafeesten in '1811'. De flyers en de posters die zij maken zijn van goede kwaliteit. Het bestuur zou graag zien dat de werkgroep PR zich voortaan ook bezig gaat houden met de PR van onze gehele vereniging COC NHN, dus ook met de (sociale) media. Daarnaast samen met de werkgroep coming out en voorlichting ook met stand bemanning, flyeracties, wervingscampagnes en andere activiteiten die bijdragen aan de zichtbaarheid van het COC NHN en haar activiteiten. Op deze manier wordt er meer structuur en regelmaat in het verspreiden van flyers, folders en posters verkregen, zowel op papier als via internet.

De wervingscampagnes komen tot stand door samenwerking tussen bestuursleden, en leden van de coming out en voorlichtinggroep en leden van de PR werkgroep. De campagnes zijn gericht op werving van vrijwilligers, leden, adverteerders voor ons tv scherm in 1811 en sponsors.

Nieuwsbrief

COC Noord-Holland Noord heeft een eigen nieuwsbrief. Momenteel bestaat deze gemiddeld uit drie pagina's. Leden ontvangen de nieuwsbrief via de e-mail, daarnaast wordt deze via de website in kleur aangeboden. Er zullen meer informatieve en actuele artikelen in komen te staan. Op deze wijze wil het bestuur de leden meer leesplezier bieden en kan het bestuur beter zijn projecten en activiteiten aan de gemeenschap presenteren. De nieuwsbrief zal ook tijdig op de website worden gezet.

Website en social media

COC Noord-Holland Noord maakt voornamelijk gebruik van twee online media: de eigen websites www.cocnoordhollandnoord.nl en www.1811alkmaar.nl en een eigen pagina op facebook. Deze facebookpagina wordt geheel gebruikt door en voor '1811'. In 2013 wil het bestuur beide social media breder inzetten. De website is op dit moment niet actueel en sterk verouderd. Het bestuur heeft zich ten doel gesteld de website op te frissen en meer nieuws te plaatsen over de activiteiten van het COC NHN. Daarnaast zoekt het bestuur een goede webmaster die de website actueel kan houden. Het bestuur zou graag zien dat de pr werkgroep een roze evenementenkalender bijhoudt op onze website. De gemeente Alkmaar heeft aangeboden om een link op haar website te plaatsen naar deze roze evenementenkalender. Ook wil het bestuur vrijwilligers werven voor columns, strips, fotoreportages en filmpjes.

Media

Het COC Noord-Holland noord wil betere contacten met de pers tot stand laten komen door het werven van vaste contactpersonen en het aanbieden van persberichten en nieuwsitems. Denk bij nieuwsitems aan het leveren van een persbericht of uitnodiging voor één van onze activiteiten. Met de stichting promotie Alkmaar willen de banden aanhalen.

5. Netwerken en samenwerking

In 2013 wil COC Noord-Holland Noord verder varen op de al ingezette koers door meer samenwerking met andere organisaties en instanties. Door het sluiten van samenwerkingsverbanden en het onderhouden en vernieuwen van de contacten met onder andere de politiek zal het bestuur proberen zijn doelstellingen meer voor het voetlicht te brengen en financiering voor onze projecten veilig te stellen.

Roze Week Alkmaar

COC Noord-Holland Noord is een belangrijke deelnemer binnen de organisatie van de Roze week Alkmaar. Naast het COC zitten er in de organisatie Roze Week Alkmaar, restaurant de Vestibule, de Alkmaarse bed and breakfast en Super Sissy. Het bestuur vindt het belangrijk om een goede samenwerking te hebben met ondernemers, zowel in de roze week als door het gehele jaar heen. Ondernemers en COC kunnen elkaar versterken als het om promotie en het organiseren van activiteiten gaat.

Het bestuur ondersteunt van harte de Roze week Alkmaar. Deze week zorgt op een positieve manier voor meer zichtbaarheid van de LHBT groep in Alkmaar en omgeving. Ook is de roze week Alkmaar een goede manier om de banden aan te halen met de achterban en andere partijen in en om Alkmaar. Voor dit jaar organiseert het COC samen met bureau discriminatie zaken en de gemeente Alkmaar een roze conferentie. In 1811 zullen feesten worden georganiseerd.

Gemeente en koplopersubsidie

Het COC Noord-Holland Noord heeft goede contacten met de centrumgemeenten Alkmaar en Hoorn, zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau. De gemeente Alkmaar en Hoorn beschikken over 'koplopergelden', dit zijn gelden die door het ministerie van OCW beschikbaar zijn gesteld voor LHBT beleid.

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en wetenschap (OCW) voert sinds jaren een actief diversiteitbeleid. Hiervoor is in de periode 2008 t/m 2011 een koploperprogramma ingevoerd om homo-emancipatie op lokaal niveau te stimuleren. 18 gemeenten hebben hieraan deelgenomen. Voor de periode 2012 t/m 2014 wil het ministerie de aanpak voortzetten. Ook Alkmaar en Hoorn zijn uitgenodigd om hier aan deel te nemen. In de intentieverklaring van het nieuwe lokaal LHBT-emancipatiebeleid worden gemeenten opgeroepen gezamenlijk op te trekken om de veiligheid, weerbaarheid en sociale acceptatie van LHBT-inwoners (lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders) verder te bevorderen.

Gemeente Alkmaar

De gemeente Alkmaar heeft een meerjarenplan vastgesteld 'Alkmaar kleurt roze'. In dit meerjarenplan lokaal LHBT emancipatiebeleid 2012 t/m 2014 staan een aantal acties genoemd binnen de sectoren onderwijs, openbare ruimte, sport, zorginstellingen en niet westerse gemeenschappen.

Het COC Noord-Holland Noord draagt een belangrijk steentje bij om de doelstellingen te behalen. In het bijzonder door het geven van voorlichting op scholen, het zichtbaar maken van de doelgroep door middel van onze ontmoetingsruimte '1811', en onze deelname aan de Roze week Alkmaar met o.a. een roze conferentie en een roze salon.

Het bestuur wil in 2013 een actievere rol gaan spelen op de nationale coming-outdag.

Gemeente Hoorn

Ook de gemeente Hoorn heeft een lokaal actieplan LHBT voor 2012 – 2014 vastgesteld. Hoorn wil dat homoseksuele, lesbische, biseksuele en transgender inwoners zich thuis en veilig voelen in de stad en dat zij een eerlijke kans op participatie hebben. Het actieplan kent dezelfde doelstellingen als de intentieverklaring die getekend is tussen de minister en de wethouders van de koplopergemeenten. Deze doelen zijn: veiligheid, weerbaarheid en sociale acceptatie. Om de veiligheid, weerbaarheid en sociale acceptatie verder te bevorderen willen de actieve LHBT gemeenten zich samen met de minister van OC&W inspannen om in Nederland en waar mogelijk ook internationaal:

- Discriminatie, intimidatie en geweld tegen homoseksuelen en transgenders krachtig te bestrijden.
- Te bevorderen dat homoseksuelen en transgenders zich veilig(er) weten, weerbaar te zijn en zich welbevinden op school, op straat, op het werk, in de zorg, in de sport en in hun eigen sociale kring en te bevorderen dat homoseksuelen voor hun seksuele voorkeur durven uitkomen.
- Te stimuleren dat homoseksualiteit en het transgender zijn meer bespreekbaar wordt onder jongeren en in kringen waar dat nog taboe is en dat homoseksuelen en transgenders daarbij ondersteuning krijgen.

De gemeente Hoorn ziet voor het COC Noord-Holland Noord vooral een rol weggelegd in het geven van voorlichtingen aan leerlingen, personeel en ouders van middelbare scholen en het MBO. Daarnaast ook het organiseren van roze lopers en roze salons in verzorgingstehuizen.

Politiek

Het bestuur heeft goede contacten met de lokale politiek. De gemeenteraden en colleges binnen ons werkgebied worden jaarlijks uitgenodigd om bij een roze debat of conferentie aanwezig te zijn. Daarnaast ontvangen zij ook ieder jaar een uitnodiging voor onze nieuwjaarsreceptie. De politieke lobby rondom de gemeenteraadsverkiezingen, begrotingsvaststelling en subsidieaanvragen behoort tot één van de kerntaken van dit bestuur. De gemeenteraden, colleges en ambtenaren zullen gewezen worden op de rol die door COC Noord-Holland Noord vervuld wordt in het gehele verzorgingsgebied. Daarnaast wil het bestuur hen wijzen op de verantwoordelijkheid van lokale overheden ten aanzien van vorming en uitvoering van LHBT-beleid en (financiële) ondersteuning.

Omdat veiligheid en discriminatie nog steeds een probleem is, zal COC Noord-Holland Noord ook in 2013 problemen blijven signaleren en onder de aandacht brengen, evenals waar nodig slachtoffers ondersteunen. Er wordt hierbij samengewerkt met bureau discriminatiezaken en de politie.

In 2013 wil COC Noord-Holland Noord haar positie nader bepalen ten aanzien van vraagstukken rondom homoseksualiteit in etnische kring en homoseksualiteit in de gehandicaptenzorg. In 2013 zal er een avond worden georganiseerd met een Arabisch tintje ook zal er een vaste terugkerende middag worden georganiseerd voor LHBT-ers met een geestelijke beperking, 'café Hoezo Anders'.

Overige samenwerkingspartners

Daarnaast wil COC Noord-Holland Noord haar goede relaties met organisaties als de GGD, scholen, Provadja en de bibliotheek voortzetten. Met ANBO Roze willen wij de banden gaan aanhalen. Met de landelijke federatie COC Nederland en zusterorganisaties zijn de contacten goed. In 2013 wil het bestuur wel dat er meer uitwisseling plaatsvindt van kennis en ervaringen. Het landelijk COC heeft dit inmiddels goed opgepakt door het organiseren van rondetafelgesprekken. Het gezamenlijke project van de Gay-Straight Alliance zal in 2013 in samenwerking met scholieren en docenten van verschillende scholen verder worden uitgedragen en ondersteund. Het initiatief om te komen tot een Gay-Straight Alliance ligt bij de scholen. Een ander gezamenlijk project dat in 2013 verder zal groeien is het in samenwerking met KIWA ontwikkelde keurmerk voor zorginstellingen De Roze Loper.

6. Werkgroepen, projecten en doelgroepen

Hieronder worden de doelstellingen van de afzonderlijke werkgroepen en projecten voor 2013 belicht. Het bestuur zorgt ervoor dat de werkgroepen de middelen en duidelijke richtlijnen hebben om te bewerkstelligen wat zij willen bereiken. De werkgroepen worden, waar nodig, ondersteund door het bestuur.

Werkgroep coming out en voorlichting

In 2013 stelt de werkgroep coming-out & voorlichting zich ten doel aan 80 groepen voorlichting te geven. In hoofdzaak betreffen dit scholieren. Dit aantal komt neer op ongeveer 2300 mensen. Om deze voorlichtingen te kunnen verstrekken zijn voorlichters nodig. In 2012 zijn er gelukkig een heel aantal goede jonge voorlichters erbij gekomen. Onder leiding van de coördinator coming out & voorlichting zijn deze mensen naar een training geweest van het COC. Op dit moment beschikt het COC Noord-Holland Noord over 13 voorlichters, 11 mannen en 2 vrouwen. Het streven is het aantal voorlichters nog iets uit te breiden.

Eenmaal per jaar worden alle onderwijsinstellingen in de regio aangeschreven. De werkgroep gaat in 2013 meerdere informatie-stands bemannen. Te denken valt aan het Bevrijdingsfestival in de Hout en tijdens de Roze Week Alkmaar. Dit om de zichtbaarheid van het COC als organisatie en homoseksualiteit in het algemeen zichtbaarder te maken.

De werkgroep zal met een aantal voorlichters deelnemen aan de jaarlijkse Landelijke Voorlichtersdag waarop voor beginnende voorlichters een basistraining te volgen is en voor meer ervaren voorlichters andere workshops aangeboden worden. De werkgroep wil in 2013 verder gaan met het ontwikkelen van het geven van voorlichtingen.

De werkgroep heeft vaste vergadermomenten. Op deze vergaderingen gaat het vooral om inplannen van nog te komen en evalueren van gedane voorlichtingen, maar ook aan het trainen van voorlichters wordt aandacht besteed.

Coming out gesprekken

Een andere taak van de werkgroep coming out en voorlichting is het voeren van coming outgesprekken. Zowel jongeren als ouderen kloppen met regelmaat aan bij COC NHN om meer te weten te komen over LHBT en het COC. Aanmeldingen worden altijd doorgegeven aan de coördinator van de werkgroep, deze bepaalt dan wie van de werkgroep-leden het gesprek zal gaan voeren.

Gay-Straight Alliance

Gay-Straight Alliance (GSA) is een initiatief van COC Nederland om seksuele diversiteit op scholen bespreekbaar te maken en daardoor een veiliger schoolklimaat te creëren voor alle leerlingen. Zo kan een Gay-Straight Alliance bijvoorbeeld de hele school volplakken met zelfgemaakte posters over diversiteit, realiseren dat er voorlichters van het COC in de klas komen of ervoor zorgen dat de bibliotheek ook boeken met lesbische of homoseksuele thema's heeft. In 2013 wil het bestuur het oprichten van GSA's extra onder de aandacht brengen tijdens voorlichtingen op scholen. Ook de ambassadeurs onderwijs zullen nauw betrokken worden.

De Roze Salon

Voor oudere homoseksuele mannen en vrouwen organiseert ons COC iedere jaar tijdens de Roze Week Alkmaar een 'Roze Salon'. Een middag waar je jezelf kan zijn samen met gelijken. Zowel in 2011 als in 2012 zijn er roze salons georganiseerd. In 2012, tijdens de Roze Week Alkmaar, zijn er salons georganiseerd in zorgcentrum 't Rekerheem en in zorgcentrum Westerhout. Het aantal bezoekers was goed.

Het bestuur zou graag zien dat er in 2013 meerdere roze salons in Noord-Holland Noord worden georganiseerd. Tijdens de Roze Week Alkmaar zal de homoambassadeur ouderen dit voor haar rekening nemen. Wij willen in 2013 de horizon gaan verbreden, enerzijds door het houden van activiteiten tijdens de middagen, anderzijds door de samenwerking aan te halen met onder andere ANBO Roze. Te denken valt onder andere aan activiteiten zoals museumbezoek, wandelingen en dergelijke al naar gelang de behoefte van de bezoekers. Wel zal de roze salon, om dit te kunnen verwezenlijken, een uitbreiding van het aantal vrijwilligers moeten hebben, want op dit moment hebben wij hier echt handen tekort.

De Roze Loper

Het komt voor dat oudere homoseksuelen en lesbiennes in zorgcentra slachtoffer worden van discriminatie. Zij durven niet voor hun geaardheid uit te komen, dit uit angst te worden uitgesloten door andere bewoners, of op minachting te stuiten van verzorgend personeel. De Roze Loper reikt verder dan de LHBT gemeenschap, het instrument is aanleiding voor instellingen de tolerantiegraad eens goed onder de loep te nemen en beïnvloedt vele cliënten en medewerkersgroepen met een positief resultaat. De eerste zorginstellingen binnen de verstandelijk gehandicapten sector volgen het goede voorbeeld. Nu is het zaak te borgen en uit te breiden. Meer informatie is te vinden op www.rozezorg.nl. Het COC Noord-Holland Noord zou graag zien dat er meerdere roze lopers in ons werkgebied worden uitgereikt. Zorginstellingen kunnen dit zelf aanvragen alleen is het wel belangrijk dat wij vanuit het COC de instellingen enthousiasmeren en waar mogelijk ondersteunen. Ook hier wrekt zich het tekort aan vrijwilligers. Het bestuur zal daarom in 2013 actief onderzoek gaan naar enkele enthousiaste vrijwilligers die de homoambassadeur ouderen kan ondersteunen.

Vrouwen

In 2013 wil het bestuur meer activiteiten voor vrouwen aanbieden. Er zijn op dit moment nog maar weinig „vrouwen activiteiten“ over, terwijl er zeker behoefte is aan dergelijke activiteiten. Ook vindt het bestuur dat het hoog nodig is dat er binnen het COC weer meer actieve vrouwen gaan rondlopen.

Ons eerste actiepoint is om te onderzoeken waar onze vrouwelijke achterban behoefte aan heeft. Daarna wil het bestuur gaan inventariseren of er vrouwen zijn die zich actief willen inzetten op vrouwenactiviteiten te organiseren.

Homoambassadeurs

De gemeente Alkmaar heeft op dit moment vijf homoambassadeurs aangesteld. Deze zijn actief binnen onderwijs, zorg en sport en krijgen vanaf 2013 ondersteuning vanuit het COC. Tot afgelopen jaar werden de ambassadeurs begeleid door bureau discriminatiezaken. Doel van het ambassadeurschap is het beter bespreekbaar maken van homoseksualiteit en het vergroten van de acceptatie ervan. Ambassadeurs gaan hiervoor hun netwerk inzetten. De aanstelling in 2011 was een belangrijke stap. Hiermee gaf de gemeente Alkmaar een belangrijke impuls aan het voorkomen van discriminatie en aan emancipatie van homoseksuelen. Het bestuur wil in 2013 nauwer met de homoambassadeurs samenwerken. Op sommige terreinen mag meer actie van de ambassadeurs worden verwacht. Het bestuur zal waar nodig ondersteunen, bijvoorbeeld bij activiteiten tijdens de Roze Week Alkmaar. Van de klankbordgroep is niet veel terecht gekomen. Het bestuur zal samen met de gemeente Alkmaar en bureau discriminatiezaken een vinger aan de pols houden.